

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Adatkezelő

**Neve:** HRP Europe Kft.

**Cím:** 1033. Budapest, Huszti út 34.

**Adatkezelő képviselője:** Pál Imre

**Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:** [adatvedelem@hrp.hu](mailto:adatvedelem@hrp.hu)

A jelen tájékoztató az Adatkezelők egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Szabályzat az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

## 2. Adatkezelés céljai

### 2.1 Ajánlatkérés

A weboldalról érkező ajánlatkérések nyilvántartása, megválaszolása.

**Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás

**A kezelt adatok köre:** Név, cégnév, email cím, telefonszám

**Adatkezelés tervezett határideje:** Ajánlatkérés beérkezésétől számított 5. év március utolsó munkanapjáig vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

### 2.2 Rendezvényre való regisztráció és ennek keretében

Az Adatkezelő meghívott vevői, szerződéses partnerei kapcsolattartói vagy a partner cégek által delegált magánszemélyek, a partner cég munkavállalóinak és a meghívott családtagok adatainak regisztrálása, valamint nyílt rendezvényre való meghívásra érkező természetes személyek adatainak kezelése. A rendezvényen való részvétel feltétele a regisztráció és regisztrálttal együtt érkező vendégek számának megadása.

**Adatkezelés jogalapja:** Az Érintett hozzájárulása

**A kezelt adatok köre:** Név, cégnév, beosztás, email cím, telefonszám

**Adatkezelés tervezett határideje:** Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb részvételt követő 1. év elteltét követő első március utolsó munkanapján.

### 2.3 Rendezvény fotó, video dokumentálása

Az Adatkezelő a rendezvény eseményeiről fotó és videófelvételeket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán, közösségi médiaoldalain (Facebook, LinkedIn) és YouTube csatornáján publikál. A résztvevő kifejezetten hozzájárul a róla készült képek és videófelvételek publikálásához a fenti médiumokon ez eseményt követően.

**Adatkezelés jogalapja:** Az Érintett hozzájárulása

**A kezelt adatok köre:** Fénykép, videófelvétel

**Adatkezelés tervezett határideje:** Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

## 2.4 Rendezvényekre regisztráltak kezelése

Rendezvényekre szóló meghívók és emlékeztetők kiküldése, a korábbi rendezvényeken való részvétel nyilvántartása, a rendezvényre történő belépés kontrollálása. Rendezvényeken az Adatkezelő által forgalmazott termékek promóciója.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke előző rendezvényeken megjelent vendégek meghívása az általa szervezett további rendezvényekre, valamint a rendezvényre regisztráltak nyomon követése és emlékeztetése a közelgő eseményre.

**A kezelt adatok köre:** Név, cégnév, beosztás, email cím, telefonszám, érdeklődési kör

**Adatkezelés tervezett határideje:** Az Érintett tiltakozásáig.

## 2.5 e-DM és hírlevél szolgáltatás, új termékek és szolgáltatás(ok) hirdetése, termékekről információ nyújtása, meghívó oktatásra, rendezvényekre, felmérés készítése

Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, meghívás marketing rendezvényre

**Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás

**A kezelt adatok köre:** Név, email cím, telefonszám, érdeklődési kör

**Adatkezelés tervezett határideje:** Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

## 2.6 Nyereményjátékokra való regisztráció

Az Adatkezelő szervezésében vagy az Adatkezelő általi lebonyolítású a nyereményjátékokra regisztrált, természetes személyek adatai, a nyereményjáték során, vagy a nyeremény átadás során készített fotó és videofelvétel készítése, és azok az Adatkezelő weboldalán, valamint közösségi médiaoldalain (Facebook, LinkedIn) és YouTube csatornáján való publikálása.

**Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás

**A kezelt adatok köre:** Név, cégnév, beosztás, email cím, telefonszám, egyedi azonosító, informatikai naplófájl, fotó, videofelvétel, aláírás.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

## 2.7 Nyeremények átvételéhez szükséges adat

Az Adatkezelő a nyeremények átvételénél nyereményátvételi nyilatkozatot irattat alá.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:** Név, személyazonosító okmány típusa és száma, cím, anyja neve, születési hely és idő, cégnév, aláírás

**Adatkezelés tervezett határideje:** A nyilatkozat aláírásától számított 8 év (8. év december 31-ig)

## 2.8 Cookie-k (sütik) kezelése

Statisztikai és munkamenetkezeléshez használt cookie-k, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

**A kezelt adatok köre:** anonim statisztikai adatok

**Adatkezelés tervezett határideje:**

Név: `_ga`

Szolgáltató és típus: Google Analytics, HTTP

Cél: A felhasználók megkülönböztetésére szolgál. Információkat tárol a látogatókról, a munkamenetekről és a kampányokról.

Lejárat: Beállításától/frissítéstől számított 2 év

Név: `_gat`

Szolgáltató és típus: Google Analytics, HTTP

Cél: A lekérési arány szabályozására szolgál

Lejárat: Beállítástól/frissítéstől számított 1 perc

Név: \_gid

Szolgáltató és típus: Google Analytics, HTTP

Cél: A weboldal látogatóit egyedi azonosítóval ellátó cookie, amely a látogatók weboldalhasználatának jellemzésére szolgál

Lejárat: Beállítástól/frissítéstől számított 24 óra

**Az érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az Adatkezelő.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy az Ön böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el az Ön böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak egyikére:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Windows Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>

Amennyiben mobil készüléket használ, az alábbi oldalakon tájékozódhat:

Android: <http://developer.android.com/reference/android/webkit/CookieManager.html>

Blackberry: [http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/3200/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/3200/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

IOS: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

További információ a Google Analytics követőkódokról a 13. pontban olvashat.

### 3. Érintettek köre

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek vagy jogi személyek nevében eljáró természetes személyek, és az Adatkezelővel szerződésben álló partnerek és beszállítók kapcsolattartói.

## 4. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az Adatkezelő csillag\* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

## 5. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

## 6. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye:

Amennyiben az érintett nem adja meg adatait nem tudja igény bevenni Adatkezelő szolgáltatásait.

## 7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött Adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

**A címzettek kategóriái:** IT üzemeltetők, hírlevél rendszer üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő, szerződött viszonteladó partnerek, rendezvényszervező, fotó-videó szolgáltató, hosztesz szolgáltató, vagyonvédelmi szolgáltató, rendezvény szponzorai.

## 8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 7. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

## 9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra tovább háríthatja.

## 10. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről

- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

### 10.1 A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

### 10.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy a Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

### 10.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

## 11. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

Nem EGT tagállam címzettje	Az adattovábbítás garanciái
The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp (hírlevélküldő alkalmazás)	SSC + DPA

## 12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztató

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozó szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

## 13. Analitikai Szolgáltatások

Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/> A Szervezet továbbá használja a Google Search Console-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google oldalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 14. Alkalmazott jogszabályok

A Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”),

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotörvény”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”),
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. Évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: „Vagyonvédelmi törvény”).

## 15. Jogorvoslat

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,  
Cím: 1374 Budapest, Pf. 603,  
Elehetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu),

Budapest, 2018. november 18.